

## 令和 5 年度事業報告

令和 5 年度、当協会は、定款の目的に定めた、「彦根市及びその周辺地域における観光並びに物産資源の開発、観光並びに物産施設の整備及び観光客の誘致の促進により、観光並びに物産事業の健全な発展を図り、もって地域経済の活性化及び地域文化の振興に寄与すること」を基本理念として、事業推進に努めてまいりました。

情報発信事業については、彦根観光協会ウェブサイト、各種 SNS やテレビ・ラジオ、旅行情報誌、新聞等のメディアを利用してタイムリーな観光情報の発信を行ったほか、各種観光宣伝印刷物や「おいしいひこね旅」など集客や消費、滞在時間の増加につながるパンフレット等の製作を行いました。

誘致宣伝事業については、彦根城石垣探検ツアー等の着地型ツアーの実施、旅行エージェントとのタイアップ企画の造成、商談会への参加や営業を積極的に行いました。また、彦根市の商品造成の上積みを図るため、首都圏旅行会社の商品企画・仕入・販売各担当者を招聘し、「彦根市研修会」を実施しました。さらに、他都市における城関連イベントや観光展等に出席し、本市の観光 PR、誘客に努めました。

次に、観光行催事の振興事業については、彦根城桜まつり、ひこねの城まつりパレード、観月の夕べ、錦秋の玄宮園ライトアップ等の行催事を実施しました。

次に、物産振興事業については、交流都市と彦根の観光と物産展、彦根にぎわい市を開催したほか、彦根市観光案内所および彦根観光センターでの物販、他都市における本市物産品の販売と宣伝を行い、商品販路拡大に努めました。

次に、各実行委員会事業については、彦根・北びわ湖春季花火大会、彦根フォトコンテストを開催し、本市への観光誘客やイメージアップに取り組みました。

次に、彦根市観光駐車場指定管理者運営事業については、彦根市観光駐車場の運営を行うとともに、特別史跡文化財保存用地を駐車場として借り受け、観光客の利便性を高めるとともに交通渋滞の緩和に努めました。

一方、彦根市の観光入込バロメータである彦根城への入場者数は 651,149 人、前年度比 112.5% となり、新型コロナウイルス流行前の平年値近くまで回復を見るところとなりました。

なお、令和 5 年度で最も入場者が多かった月は 11 月で 81,723 人、対前年度比 121.1% でした。

年 度	入場者数	(内)外国人
令和 4 年度	578,674人	9,487人
令和 5 年度	651,149人	33,887人

# 1 諸会議の開催

## (1) 定時総会

日 時 令和5年6月14日(水) 午後4時00分～

場 所 彦根商工会議所 4階 大ホール

議 事

第1号議案 令和4年度計算書類の承認について

第2号議案 役員の選任(案)について

報告事項

報告事項第1号 令和4年度事業報告について

報告事項第2号 令和5年度事業計画について

報告事項第3号 令和5年度予算について

## (2) 理事会

### 第1回理事会

日 時 令和5年5月25日(木) 午後3時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 事

議案第1号 会員の入退会について

議案第2号 令和4年度事業報告について

議案第3号 令和4年度計算書類の承認について

議案第4号 役員の選任について

議案第5号 定時総会の委任状の取り扱いについて

報告事項

I 諸催事等の状況報告について

II 各部会の報告について

### 第2回理事会

日 時 令和5年6月14日(水) 午後5時30分～

場 所 彦根商工会議所 4階 小会議室

議 事

議案第6号 会員の入退会について

議案第7号 会長、副会長、専務理事及び常務理事の選定について

報告事項

I 令和5年度第3回理事会の日程について

### 第3回理事会

日 時 令和5年7月20日(木) 午後3時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 事

議案第8号 会員の入退会について

協議事項 (一社)近江ツーリズムボードへの入会申込について  
報告事項

- I 会員数増強に向けての取組みについて
- II 就業規則の見直しについて
- III 各部会の報告について

#### 第4回理事会

日 時 令和5年9月20日(水) 午後3時00分～  
場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室  
議 事

- 議案第9号 会員の入退会について
- 議案第10号 公益社団法人彦根観光協会就業規則(非常勤職員)の改定について
- 議案第11号 寄附金取扱要綱の制定について

報告事項

- I 花火について
- II 諸催事等の状況報告について

#### 第5回理事会

日 時 令和5年11月22日(水) 午後3時00分～  
場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室  
議 事

- 議案第12号 会員の入退会について

報告事項

- I 諸催事等の状況報告について
- II 各部会の活動報告について
- III 令和6年度の彦根市予算等に関する政策提案・要望について
- IV 一般社団法人及び一般財団に関する法律第91条第1項第2号の規定に基づく理事会への報告について

#### 第6回理事会

日 時 令和5年12月22日(金) 午後4時30分～  
場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室  
議 事

- 議案第13号 会員の入退会について
- 議案第14号 長期会費未納事業者等の会員資格喪失手続きについて

報告事項

- I 諸催事等の状況報告について
- II 各部会の活動報告について

#### 第7回理事会

日 時 令和6年1月25日(木) 午後2時30分～  
場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 事

議案第 15 号 会員の入退会について

報告事項

- I 令和 5 年度北びわ湖大花火大会の開催について
- II シガリズムコンテンツ創出事業(特別企画)補助金を活用した事業の実施について
- III 各部会の活動報告について

第 8 回理事会

日 時 令和 6 年 2 月 26 日(月) 午後 3 時 00 分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第 2 会議室

議 事

議案第 16 号 会員の入退会について

議案第 17 号 令和 6 年度の事業計画の方針について

議案第 18 号 令和 6 年度の予算の方針について

協議事項 諸規程の改正について

公益社団法人彦根観光協会就業規則について

公益社団法人彦根観光協会職員の賞与に関する規程について

公益社団法人彦根観光協会職員の退職手当に関する規程について

公益社団法人彦根観光協会育児・介護休業規程について

公益社団法人彦根観光協会個人情報保護規程について

彦根観光協会役・職員の懲戒免職に関する指針について

報告事項

- I 彦根にぎわい市および彦根城桜まつりの開催について
- II 各部会の活動報告について

第 9 回理事会

日 時 令和 6 年 3 月 26 日(火) 午後 3 時 00 分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第 2 会議室

議 事

議案第 19 号 事務局長の任免について

議案第 20 号 令和 5 年度補正予算について

議案第 21 号 公益社団法人彦根観光協会就業規則の改正について

議案第 22 号 公益社団法人彦根観光協会職員の賞与に関する規程の改正について

議案第 23 号 公益社団法人彦根観光協会職員の退職手当に関する規程の改正について

議案第 24 号 公益社団法人彦根観光協会育児・介護休業規程の改正について

議案第 25 号 公益社団法人彦根観光協会個人情報保護規程の改正について

議案第 26 号 彦根観光協会役・職員の懲戒免職に関する指針の改正について

議案第 27 号 公益社団法人彦根観光協会組織規程の改正について

議案第 28 号 公益社団法人彦根観光協会会計規程の改正について

- 議案第 29 号 公益社団法人彦根観光協会事務処理規程の改正について
  - 議案第 30 号 公益社団法人彦根観光協会印規程の改正について
  - 議案第 31 号 公益社団法人彦根観光協会決裁規程の改正について
  - 議案第 32 号 公益社団法人彦根観光協会職員等被服貸与規程の改正について
  - 議案第 33 号 令和 6 年度定時総会の招集について
  - 議案第 34 号 令和 6 年度事業計画案について
  - 議案第 35 号 令和 6 年度予算案および資金調達及び設備投資見込みについて
- 報告事項

- I 諸催事等と状況報告について
- II 各部会の活動報告について
- III 令和 6 年度理事会の日程について

### (3) 業務執行理事会

#### 第 1 回業務執行理事会

- 日 時 令和 5 年 5 月 25 日(木) 午後 2 時 00 分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 第 2 会議室
- 議 題
- I 会員の入退会について
  - II 令和 5 年度定時総会提出議案等について
    - ア 令和 4 年度事業報告について
    - イ 令和 4 年度計算書類の承認について

#### 第 2 回業務執行理事会

- 日 時 令和 5 年 6 月 30 日(金) 午後 2 時 30 分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 第 2 会議室
- 議 題
- I 協会の財務改善について
  - II 事務局機能の強化について
    - ア 就業規則の改定等について
    - イ 退職手当の規程の改定について
  - III 今後の事業展開について

#### 第 3 回業務執行理事会

- 日 時 令和 5 年 7 月 20 日(木) 午後 2 時 30 分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 第 2 会議室
- 議 題
- I 会員の入退会について
  - II その他
    - ア 国スポ・障スポ大会事業の概要について
    - イ 彦根城世界遺産登録に向けての進捗状況について
    - ウ 会員数増強に向けての取り組みについて
    - エ 就業規則の見直しについて

#### 第4回業務執行理事会

日 時 令和5年8月2日(水) 午後2時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 就業規則の見直しの進捗状況について
- II 給与計算システムについて
- III 観光駐車場職員への未払い賃金の支払について
- IV 臨時職員の募集について
- V 協会への寄附について

#### 第5回業務執行理事会

日 時 令和5年9月11日(月) 午後2時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 会員の入退会について
- II 公益社団法人彦根観光協会就業規則(非常勤職員)の改定について
- III 寄附金取扱要綱の制定について
- IV 理事会議事録の簡素化について

#### 第6回業務執行理事会

日 時 令和5年9月20日(水) 午後2時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 会員の入退会について
- II 公益社団法人彦根観光協会就業規則(非常勤職員)の改定について
- III 寄附金取扱要綱の制定について

#### 第7回業務執行理事会

日 時 令和5年10月18日(水) 午後2時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 花火について
- II 令和6年度予算要求について
  - ア 予算見積方針
  - イ 事務所の移転について
- III 令和6年度の彦根市予算等に関する政策提案・要望(案)について

#### 第8回業務執行理事会

日 時 令和5年11月22日(水) 午後2時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 会員の入退会について
- II 令和6年度の彦根市予算等に関する政策提案・要望について

#### 第9回業務執行理事会

日 時 令和5年12月22日(金) 午後3時30分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 会員の入退会について
- II 長期会費未納事業者等の会員資格喪失手続きについて

#### 第10回業務執行理事会

日 時 令和6年1月25日(木) 午後2時00分～ 午後4時15分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 会員の入退会について
- II 令和5年度北びわ湖大花火大会の開催について
- III シガリズムコンテンツ創出事業(特別企画)補助金を活用した事業の実施について
- IV 令和6年度彦根市予算の内示について

#### 第11回業務執行理事会

日 時 令和6年2月26日(月) 午後1時30分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 会員の入退会について
- II 令和6年度の事業計画の方針について
- III 令和6年度の予算の方針について
- IV 諸規程の改正について
- V 彦根にぎわい市および彦根城桜まつりの開催について

#### 第12回業務執行理事会

日 時 令和6年3月26日(木) 午後2時00分～

場 所 ひこね街なかプラザ 第2会議室

議 題

- I 諸規程の改正について
- II 令和6年度定時総会の招集について
- III 令和6年度事業計画案について
- IV 令和6年度予算案および資金調達及び設備投資見込みについて
- V 令和6年度理事会の日程について

#### (4) 各部会活動

##### ① 宿泊部会 会議 4回

小江戸イベント創造部会との合同会議 1回

##### ② 社寺・文化財部会 会議 9回

・「井伊家ゆかりの社寺めぐり」ポスターの製作

- ・「社寺を巡るまち歩きツアー」の催行（令和5年5月26日、11月29日）
  - ・浜松市龍潭寺への研修会参加（令和6年3月6日）
  - ③観光物産部会 会議 5回
  - ④小江戸イベント創造部会 会議 1回  
ブランド推進部会との合同会議 4回  
宿泊部会との合同会議 1回
  - ⑤彦根城世界遺産登録推進おもてなし部会 会議 2回  
犬山市城下町への視察研修（令和5年12月6日）
  - ⑥ブランド推進部会 会議 11回
    - ・「ひこにゃんグルメラリー」の企画・実施
- 概要** 彦根のグルメとひこにゃんをテーマとした新たなブランドを作り、観光需要の喚起を促すため、食事・物産・特典をセットにしたチケットを販売した。
- 内容** ごはん券、おやつ券、おみやげ券+特典（ひこにゃんと撮影またはひこにゃんグッズ）
- 開催期間** 令和5年9月15日（金）～10月29日（日）うち金土日祝ほか 24日間
- 金額** 1人10,000円
- 販売枚数** 150枚



- ・「ガストロノミーウォーキング うま彦さんぽ。」の企画・実施
- 概要** 世界遺産登録の機運醸成と受入環境の整備を促進することを目的として、観光と彦根の食を楽しんでいただけるウォーキングイベントを開催した。
- 内容** マップを確認し、グルメを楽しみながら、ゴールに向けてウォーキングを行う。
- 開催日時** 令和6年3月9日（土）10：00～14：30
- コース** 彦根駅～佐和山城跡駐車場～玄宮園～彦根城～キャッスルロード～四番町スクエア～花しょうぶ通り～彦根駅
- 参加費** 2,500円
- 参加者数** 46名



## 2 情報発信事業

### (1) ウェブサイトやメディアを活用した情報発信

効果的、効率的に観光情報を発信するため、新聞、雑誌、テレビ、FM ラジオなどへ情報提供や、これらを媒体とした広告宣伝を行い、集客に努めた。

また、観光情報ウェブサイト「彦根観光ガイド」および多言語観光ウェブサイト（英語、韓国語、繁体字、簡体字）の管理運営を引き続き行った。

(彦根観光ガイド 訪問者数およびページビュー)

	セッション数	ページビュー数
本年度	524,165 件	1,533,327 ページビュー
前年度	469,733 件	1,100,526 ページビュー
増減数	54,432	432,801
前年対比	111.6%	139.3%

### (2) 観光宣伝印刷物の頒布による情報発信

電話やメールフォーム等で資料請求のあった旅行会社、企業、個人の方に対し、観光、宿泊施設、食事処、土産品、近隣市町の観光資料等の送付を行った。

### (3) チラシや看板等の観光宣伝物による情報発信、ブランディング

市内の飲食店、宿泊施設、お土産店等の紹介に特化したパンフレット『おいしいひこね旅』を、最新の情報に改めた改訂版 198,000 部の制作を行った。



▲おいしいひこね旅 第6版

### (4) びわこビジターズビューローと連携した情報発信

#### ① びわこビジターズビューロー主催の商談会等

- ・旅行会社商品企画造成担当者商談会・交流会

開催日時 令和5年9月26日(火) 15:45～20:30

場所 ホテルニューオウミ(近江八幡市)

参加者 17社33名

- ・中京地区旅行会社商品企画造成・仕入・販売担当者説明会および商談会

開催日時 令和5年12月12日(火) 10:00～13:15

場所 ANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋(名古屋市)

参加者 8社8名

- ・首都圏地区旅行会社商品企画造成・仕入・販売担当者説明会および商談会

開催日時 令和6年2月14日(水) 13:30～16:30

場 所 砂防会館(東京都千代田区)

参加者 15社20名

- ・関西地区旅行会社商品企画造成・仕入・販売担当者説明会および商談会

開催日時 令和6年3月6日(水) 13:30～16:30

場 所 オービックホール(大阪市)

参加者 14社32名

## ②「シガリズムトリップ」の制作

びわこキャンペーン推進協議会において制作するシガリズムトリップ(旧滋賀たび)の誌面作成、取材協力を行った。

## (5) 旅行会社主催の商談会への参加

阪急交通社国内旅行推進協力会商談会および懇親会

開催日時 令和5年12月20日(水) 13:10～20:10

場 所 びわ湖大津プリンスホテル(大津市)

参加者 阪急交通社全国の支店担当者他 計90名

## (6) 観光情報誌等での情報発信

各種観光情報誌等への情報提供を行い、彦根市の情報発信に努めた。

## (7) SNS等を利用した情報発信

Xやフェイスブック、Instagramを活用した情報発信を行った。



### 3 誘致宣伝事業（観光客誘致業務）

#### (1) 旅行会社向け彦根市内現地研修会の開催

首都圏旅行会社の商品企画・仕入・販売担当者を招聘し、彦根市内において宿泊施設と観光地の視察等を行う現地研修会を実施した。

開催日程 令和6年2月29日（木）～3月1日（金）

場 所 彦根市内（双葉荘、ピワフロント、亀の井ホテル、松原水泳場、あのベンチ、彦根麦酒、彦根キャッスルリゾート&スパ、屋形船、玄宮園、彦根城石垣探検ツアー、夢京橋キャッスルロード、佐和山城址・龍潭寺）

参加者 6社7名

#### (2) 募集型企画旅行の運営および実施

令和5年4月および10月下旬～令和6年3月まで、「彦根城石垣探検ツアー」を実施した。（催行回数19回、参加者47名）



#### (3) エージェント等販売協力

商談会および営業等で旅行会社に積極的なセールスを行い、彦根城、玄宮園、夢京橋キャッスルロード等の市内観光コンテンツを活用した企画造成を促した。

- ・彦根城、佐和山城跡、埋木舎等の彦根市内観光コンテンツを活用したツアー手配協力（催行回数39回、参加者1,240名）
- ・錦秋の玄宮園ライトアップ造成販売協力（催行回数6本、202名）
- ・旅行パンフレット掲載ツアーの企画造成協力
- ・教育旅行誘致のための情報提供
- ・各エージェント勉強会でのプレゼンテーション
- ・旅行会社主催の商談会での情報提供
- ・彦根市観光案内所手荷物預かり業務
- ・彦根城・竹生島クルーズ1dayパスの販売業務

#### (4) 城関連イベントへの出展

お城ファン向けのイベントに市観光交流課と合同で出展し、彦根城・佐和山城と彦根市の観光PRを行った。

##### ①大阪・お城フェス2023

開催日時 令和5年8月12日（土）～8月14日（月・祝） 10:00～17:00

場 所 グランフロント大阪北館 B2F（大阪市）

## ②特別版 お城 EXPO in 姫路

開催日時 令和5年9月16日(土)～9月18日(月・祝) 10:00～17:00  
場 所 アクリエひめじ(姫路市)

## ③お城 EXPO 2023

開催日時 令和5年12月16日(土)、17日(日) 9:00～18:00  
場 所 パシフィコ横浜ノース(横浜市)



▲特別版 お城EXPO in 姫路



▲お城EXPO 2023

## 4 観光行催事の振興事業

### (1) 彦根城桜まつり

市民や観光客に夜桜を楽しんでいただくため、彦根城の内堀沿い、京橋一帯の桜のライトアップの実施や花見ぼんぼりの設置を行った。

また、開花期間中は桜まつりの有無に関わらず多くの来場者が見込まれることから、彦根城一帯で交通規制と車両誘導を実施し、来場者の安全確保と円滑な車両通行の維持に努めた。

#### ・桜のライトアップ

開催日時 令和5年3月28日(火)～4月16日(日) 18:00～20:45  
場 所 彦根城一帯

#### ・彦根城一帯の交通規制

規制期間 令和5年3月28日(火)～4月9日(水)

### (2) 彦根にぎわい市

桜の開花時期からゴールデンウィーク期間まで、彦根城域金亀児童公園内井伊直弼大老像横特設テントにて観光客向けの土産品販売を行った。

開催日時 令和5年3月18日(土)～5月7日(日) 9:30～17:00  
場 所 彦根城金亀児童公園 井伊大老像横特設テント  
出店者数 36店舗  
出店品目 約640品目  
来場者数 約18,000人(レジ通過人数)  
売 上 約31,230,000円

### (3) 観月の夕べ

名勝・玄宮園の夜間特別公開を実施し、ライトアップされた園内を鑑賞していただく機会とした。本年度、旧八景亭の一部において初めて実施した「仲秋の彦根いけばな展」をはじめ、武蔵野において呈茶席の実施、鳳翔台において雅楽や琴の演奏、楽々園前において市内の高校・大学吹奏楽部等による「お月見コンサート」など様々な催しを行い、ゆったりした時間の中で秋の風情を楽しんでいただいた。

また、彦根城との夜間共通入場券販売を実施し、入場者数の増加を図った。

開催日時 令和5年9月16日(土)～10月9日(日)中の土日祝日  
18:00～21:00

(9月18日は落雷による停電のため中止)

場 所 玄宮楽々園

入 場 料 参加料 大人 700円 小中学生 500円

(彦根城との共通券) 大人 1,000円 小中学生 450円)

呈茶席 一服 500円

#### 入場者数

	入園者数	お茶席
本年度	1,296人	393人
前年度	1,152人	367人
増減数	144人	26人
前年対比	112.5%	107.1%

### (4) 第70回 ひこねの城まつりパレード

彦根ならではの文化の香り高いまちづくりの一環として実施されてきた行事で、今年度は市役所前(旭町西交差点)をスタート地点としてパレードを行った。

行列の構成は井伊直政公行列、井伊直弼公行列、子ども大名行列・子ども時代風俗行列・市内の学生や生徒によるマーチングバンド等総勢600名以上、井伊直政公役には俳優の宅麻伸さんをお招きした。

また、毎年恒例となっている火縄銃演武やはしご乗り演技の披露も行い、沿道を埋めた多くの観客を魅了した。

開催日時 令和5年11月3日(金・祝) 13:30～15:00

開催場所 彦根城内・市内

(駅前お城通り～いろは松～彦根城内～夢京橋～銀座～城東小学校)

参加者数 約600人

観客数 約90,000人



#### (5) 錦秋の玄宮園ライトアップ

紅葉の季節に合わせて名勝・玄宮園の夜間特別公開を実施し、ライトアップされた園内の紅葉を多くの方に楽しんでいただいた。

来場者へのおもてなしとして、臨池閣における淡湖焼や竹灯籠等の灯りアート作品の展示、ひこにゃん提灯の貸出サービスを実施し、満足度の向上に努めた。

また、彦根城との共通入場券販売の実施やインターネット決済による前売り券の販売の実施などを行い、入場者数の増加を図った。

開催期間 令和5年11月18日(土)～12月3日(日) 18:00～21:00

場 所 名勝 玄宮楽々園

入 場 料 大人 700円 小中学生 350円(茶席) 一服 500円

入場者数

	入場者数	お茶席
本年度	4,070人	313人
前年度	3,856人	221人
増減数	214人	92人
前年対比	105.5%	141.6%

#### (6) ひこね夢灯路

観月の夕べ開催期間から錦秋のライトアップ開催期間にかけて、彦根城内堀や佐和口多聞櫓を中心にライトアップを行い、ナイトツーリズムの促進を図った。

開催日時 令和5年9月16日(土)～12月3日(日) 18:00～21:00

場 所 彦根城内堀沿い(二の丸～玄宮園) および佐和口多聞櫓

## 5 物産振興事業

### (1) 交流都市と彦根の観光と物産展

文化と経済の交流を促進し、都市の観光 PR および物産の販路拡大と開拓を図ることを目的として、歴史的に深いつながりのある姉妹城都市の高松市、親善都市の水戸市・佐野市、交流都市の北海道松前町、浜松市、横浜市（西区）、長崎市、敦賀市、さらに近隣市町の甲良町、多賀町、愛荘町、豊郷町と彦根市の優れた物産品を一堂に集め、展示・販売を行った。

今年度は、開催期間に合わせて近隣で気球搭乗体験イベントを開催されたこともあり、売上も来場者数も過去最高となった。

開催日時	令和5年11月2日（木）～11月5日（日） 10:00～16:00
場 所	ひこね市文化プラザ 駐車場
出展状況	12市町46社（彦根市：6社、他市町：40社） 約280品目（彦根市 約40品目、他市町 約240品目）
来場者数	約24,000人（前年度：約21,000人）
売 上	約23,490,000円（前年度：約23,250,000円）



### (2) 姉妹・親善都市と交流都市の観光と物産展 in 水戸

彦根市の親善都市である水戸市において開催された「姉妹・親善都市と交流都市の観光と物産展 in 水戸」において、出張出展を行った。

同市の姉妹城・親善都市の高松市、水戸市、彦根市に加え、交流都市である福井県敦賀市、茨城県笠間市、ひたちなか市、那珂市、小美玉市、茨城町、大洗町、城里町、東海村が参加する一大物産展で、今回は7月にオープンしたばかりの「水戸市民会館」で開催された。ホールではコンサート、会議室等ではお茶会など、様々なイベントが行われており、多くの来場者でにぎわった。

開催期間	令和5年10月7日（土）～10月9日（月・祝） 10:00～18:00 最終日15:00まで
開催場所	水戸市民会館（水戸市） やぐら広場、エントランス広場
出店者数	8社（受託販売7社、直接販売1社） 60品目
来場者数	約28,000人
売上金額	約926,000円

(3) 他都市物産展への出展事業

他都市での催しや物販の機会に出張出店を行い、物産販売・物産品の PR を行った。

① いがグリオ 15 周年記念イベント

開催日時 令和 5 年 6 月 3 日 (土) 10:00 ~ 17:00  
開催場所 伊賀文化会館 (伊賀市)  
出店者数 1 社 (直販)  
来場者数 約 3,000 人  
売 上 約 75,000 円

② ガチャコンまつり 2023in 東近江市

開催日時 令和 5 年 6 月 24 日 (土) 10:00 ~ 14:00  
開催場所 八日市本町商店街 (東近江市)  
出店者数 1 社 (受託販売)  
来場者数 約 2,000 人  
売 上 約 28,000 円

③ y t v マルシェ (鳥人間コンテストコラボイベント)

開催日時 令和 5 年 7 月 29 日 (土) ~ 7 月 30 日 (日) 10:00 ~ 19:00  
開催場所 読売テレビ本社 1 F (大阪市)  
出店者数 4 社 (委託販売)  
来場者数 約 6,000 人  
売 上 約 190,000 円

④ あいち家康戦国絵巻 in 江戸

開催日時 令和 5 年 8 月 26 日 (土) ~ 8 月 27 日 (日) 10:00 ~ 17:00  
開催場所 二子玉川ライズ ガレリア (東京都世田谷区)  
出店者数 2 社 (直販: 1 社、受託販売: 1 社)  
来場者数 約 1,000 人  
売 上 約 30,000 円

⑤ 演歌・歌謡曲の祭典 in 彦根

開催日時 令和 5 年 8 月 26 日 (土) 13:00 ~ 21:00  
開催場所 ひこね市文化プラザ 2 F ロビー  
出店者数 3 社 (受託販売)  
来場者数 約 1,500 人  
売 上 約 45,000 円



⑥日本スポーツ栄養学会 滋賀大会

開催日時 令和5年9月9日(土)～10日(日) 8:00～18:00  
開催場所 龍谷大学 瀬田キャンパス 8号館(大津市)  
出店者数 4社(直販:1社、受託販売:3社)  
来場者数 約500人  
売 上 約140,000円

⑦新八木城下町オータムフェスタ

開催日時 令和5年11月23日(木・祝) 11:00～16:30  
開催場所 JR八木駅前周辺(南丹市)  
出店者数 3社(直販:1社 受託販売:2社)  
来場者数 約1,000人  
売 上 約38,000円

⑧シガリズム～滋賀県観光物産展～

開催日時 令和6年1月20日(土) 10:00～16:30  
開催場所 金山駅 連絡通路(名古屋市)  
出店者数 2社(受託販売)  
来場者数 約1,000人  
売 上 約65,000円

⑨e-radio チャリティリレーマラソン

開催日時 令和6年2月23日(金・祝)  
開催場所 彦根総合スポーツ公園 平和堂HATOスタジアム  
出店者数 5社(受託販売)  
来場者数 約1,500人  
売 上 約21,000円



## 7 観光案内所運営事業

主に公共交通機関を利用して彦根を訪れるお客様の窓口として、彦根城や市内の観光案内を行い、来訪者に気持ちよく本市を観光していただけるよう案内業務に努め、物産品や佐和山城御城印、各種チケットの販売、宿泊施設の斡旋等、幅広く業務を行った。

インフォメーションマークを掲示した外国人観光客の窓口にもなっており、多言語対応パンフレットの設置と、英語対応が可能な職員による案内を行っており、秋ごろより、特に欧米系の外国人観光客が増加傾向にあることから、多言語案内機能をより一層充実させたい。

### (1) 利用者状況

	利用者数	うち外国人
本年度	57,272 人	4,445 人
前年度	50,052 人	1,348 人
前年度対比	114.4%	329.6%

### (2) 利用内容（単位：件）

彦根城	商店街	ひこにゃん	琵琶湖	佐和山	寺社	中山道	飲食
6,930	1,420	359	962	581	287	21	1,099
お土産	宿泊	J R	バス	レンタサイクル	公共施設	イベント	ボランティアガイド
516	288	203	1,478	446	755	588	36
Wi-Fi	その他(市内)	長浜市 米原市	湖東三山等	その他(県内)	県外	上記分類以外	合計
7	336	85	325	124	5	60	16,911

### (3) 物産売上状況

	本年度	前年度
出展者数	36 店舗	35 店舗
出展品目	700 品目	700 品目
売上金額	19,295,799 円	15,991,403 円

(前年度比 120.7%)

### (4) コインロッカー利用状況

300 円コインロッカー 16 扉 500 円コインロッカー 16 扉

	本年度	前年度
売上金額	1,958,700 円	1,546,200 円

(前年度比 126.7%)

## 8 彦根観光センター運営事業

観光客に対する「おもてなし」機能を充実させるために、平成 27 年に休憩所や物産販売のスペースとしていろは松駐車場内に彦根市が開所して以来、観光案内拠点として継続して当協会が運営を行っているもので、彦根城最寄りの観光案内所として、特に観光バスでの来訪者に気持ちよく観光していただけるよう案内業務に努めている。

休憩スペースを併設していることから、ソフトクリーム・コーヒーの販売も行い、観光客の憩いの場としても利用いただいた。

### (1) 利用状況

	利用者数	うち外国人
本年度	79,076 人	6,539 人
前年度	50,696 人	1,502 人
前年度対比	155.98%	435.35%

### (2) 利用内容（単位：件）

彦根城	商店街	ひこにゃん	琵琶湖	佐和山	寺社	中山道	飲食
2,114	1,417	623	517	167	191	7	1,362
お土産	宿泊	J R	バス	レンタサイクル	公共施設	イベント	ボランティアガイド
1,628	90	364	279	68	1,347	1,166	323
Wi-Fi	その他(市内)	長浜市 米原市	湖東三山等	その他(県内)	県外	上記分類以外	合計
6	1,645	85	45	227	10	2	13,683

### (3) 物産売上状況

	本年度	前年度
出展者数	28 店舗	31 店舗
出展品目	約 600 品目	約 630 品目
売上金額	18,826,902 円	9,980,035 円

(前年比：188.7%)

## 9 彦根市観光駐車場指定管理運営事業

彦根市観光駐車場の指定管理者として、彦根城および周辺観光地を訪れる観光客のための市営駐車場および各駐車場内トイレの管理・運営を行った。

また、観光駐車場だけでは収容しきれない繁忙期には文化財保存用地の活用や民間駐車場への誘導を行い、彦根城周辺の渋滞緩和に努めた。

(単位：台 金額：円)

名 称	大 型	乗用車	単 車	金 額
いろは松駐車場	2,098	152		4,348,000
二の丸駐車場		46,482	4,870	47,943,000
桜場駐車場		31,022	353	31,125,900
大手前駐車場		6,432		6,432,000
本町駐車場	488			976,000
京橋口駐車場	1,531	69,305	1,907	46,924,630
合 計	4,117	153,393	7,130	137,749,530
前 年 度	2,616	157,209	6,403	135,337,130
増 減	1,501	△3,816	727	2,412,400
前 年 対 比	157.4%	97.6%	111.4%	101.8%

## 10 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理運営事業

観光シーズン中は、指定管理者として運営する観光駐車場だけでは車両を収容しきれず、来訪者の利便性を損なうだけでなく、駐車場を探す車両が増え、渋滞の原因ともなることから、混雑時の受け皿として文化財保存用地を臨時駐車場として開設し、来訪者のスムーズな駐車と交通渋滞の緩和に取り組んだ。

開設日数 4月：10日間、5月：7日間、7月：7日間、8月：8日間 9月：6日間  
10月：10日間 11月：10日間、12月：2日間、1月：3日間、3月：5日間

合計 68日間

開設時間 午前8時30分～午後5時を目途

場 所 彦根市金亀町 文化財保存用地（旧近江高校跡地ほか）

利用状況 乗用車：18,527台 金額：18,527,000円（前年度比 64.8%）  
（前年度 普通車：28,587台 金額：28,587,000円）

## 11 実行委員会事業

### (1) 第19回 彦根フォトコンテストの開催

彦根市における写真文化の更なる発展と振興、彦根の魅力発信を目的とし、彦根市内で開催される観光イベントおよび四季折々の自然風景や動植物および彦根城世界遺産登録の機運醸成をテーマに写真作品を募集した。

主催団体 彦根フォトコンテスト実行委員会(事務局 公益社団法人 彦根観光協会)  
撮影期間 令和5年2月～令和6年2月  
応募点数 写真応募部門 121点 (令和4年度 114点)  
ウェブ応募の部 110点 (令和4年度 132点)  
展 示 令和6年3月25日(月)～3月31日(日)  
ピバシティ彦根2階 みどりの広場



### (2) 2024 彦根・北びわ湖春季花火大会の開催

彦根市と北びわ湖周辺地域のイメージの高揚と観光客の誘致およびまちの活性化を図ることを目的として、令和元年以来5年ぶりとなる有観客の花火大会を開催した。

主催団体 北びわ湖大花火大会実行委員会(事務局 公益社団法人彦根観光協会、彦根市)  
開催日時 令和6年3月17日(日) 19:30～19:50(打上時間)  
開催場所 彦根港一帯  
開催概要 打上発数 約2,500発  
打上箇所 彦根港突堤部 250m 15箇所  
観覧者数 約40,000人  
その他 同日、彦根城天守前広場において有料の花火観覧イベントを開催した。  
入場者数：約250名



## 12 前年度の課題の検証と今後の課題

- (1) 新型コロナウイルス感染症が令和5年5月に5類相当へ移行したことで、観光客は回復傾向にあるものの、コロナ禍以前の状況までは戻っていないことから、彦根観光のカンフル剤となるイベントや事業の創出に取り組む必要がある。
  
- (2) 当協会の財務状況が大変厳しいなか、彦根市の財政逼迫により、令和6年度の当協会への委託料や補助金が減額され、事業運営に大きな影響を与えることが予想される。持続可能な協会運営を行うには、彦根市の委託料や補助金に依存しない体質改善が求められ、自主財源の確保に向けた事業展開や新たな収益事業の確立を図る必要がある。
  
- (3) 彦根城の世界遺産登録は、現在イコモス（国際記念物遺跡会議）の事前評価を受けているため、登録は最短で2027年となるが、引き続き登録に向け関係団体との協力や広域連携を図り、気運の醸成に努める必要がある。
  
- (4) 事務局職員のワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）や健康管理の観点から、時間外労働の縮減に引続き取り組むとともに、働く意欲や個人の能力が存分に発揮できる環境づくりに努めるとともに、将来の協会を担う人材育成に努める必要がある。